



ProGloss

LAKIERNICTWO MEBLOWE

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

ProGloss Karol Czarny

ul. Powstańców 127, 31-670 Kraków

kom.: +48 733 933 345

kontakt@progloss.pl

NIP: 6762283241

REGON: 121010513

Firma ProGloss jako Producent frontów meblowych gwarantuje ich wysoką jakość wykonania jak i funkcjonalność. Produkty te są wolne od wad produkcyjnych.

1. Wstęp.

Producent udziela 12-miesięcznej gwarancji od potwierdzonej daty zakupu w przypadku zabudowy/montażu przez firmy montażowe lub stolarskie.

Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej. Zgodnie z ogólnymi warunkami umów sprzedaży, udzielona gwarancja nie zwalnia odbiorcy od dokonania odbioru ilościowego i jakościowego w dniu zakupu. Roszczenia z tytułu gwarancji mogą być dochodzone tylko w przypadku ujawnienia wad ukrytych, które nie zostały dostrzeżone przy odbiorze towaru.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy sprzedaży, której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Nabywcy lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

Zgodnie z art. 578 k.c. odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie. Gwarancją objęte są wszystkie wady materiałów oraz wady powstałe w procesie produkcji pod warunkiem spełnienia zasad opisanych w Karcie Technologicznej Produktu producenta.

2. Zgłoszenie reklamacji.

Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie przedmiotu reklamacji do siedziby producenta wraz z formularzem reklamacyjnym a także przedłożeniu dokumentu zakupu. Wszelkie uwagi reklamacje należy zgłaszać pisemnie na wypełnionym formularzu reklamacyjnym zamieszczonym na stronie internetowej i dostępnym do pobrania w biurze firmy.

3. Postępowanie przy uznaniu reklamacji.

W przypadku uznania reklamacji, producent zobowiązuje się do naprawy wadliwego produktu bądź dostarczenie nowego produktu wolnego od wad. Producentowi przysługuje wybór sposobu rozpatrzenia reklamacji. Informację pisemną o uznaniu reklamacji lub jej odrzuceniu klient otrzyma najpóźniej do 14 dni od momentu jej zgłoszenia.

Producent zobowiązuje się do realizacji reklamacji w najkrótszym możliwym terminie wynikającym z technologii produktu, nie dłużej jednak niż do 30 dni od dnia dostarczenia przedmiotu reklamacji.

W przypadku reklamacji produktu, którego producent nie posiada już w stałej ofercie, klient zobowiązany jest do wyboru produktu z bieżącej oferty w zbliżonej cenie do przedmiotu reklamacji.

4. Odpowiedzialność producenta.

Producent odpowiada tylko do wartości przedmiotu reklamacji. ProGloss nie ponosi kosztów związanych z demontażem, obróbką, transportem, montażem i wymianą reklamowanych elementów.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie towaru podczas transportu reklamowanego produktu do siedziby producenta.

Gwarancją nie są objęte półprodukty, produkty wykonane w trybie „expres” oraz usługi wykonane z wykorzystaniem materiału powierzzonego przez klienta.

5. Reklamacja sporna.

W przypadku spornych reklamacji PRODUCENT może zażądać dostarczenia reklamowanego elementu do siedziby firmy w celu przeprowadzenia na nim testów i badań laboratoryjnych. Element taki zostanie poddany skrajnym działaniom czynników atmosferycznych, termicznych i mechanicznych. Może on zostać nieodwracalnie uszkodzony. W przypadku reklamacji bezpodstawnej nowy element może zostać wyprodukowany i wysyłany tylko na koszt klienta.

6. Reklamacji podlegają.

Wady materiałów oraz wady powstałe w procesie produkcji pod warunkiem spełnienia zasad opisanych w powyższej instrukcji użytkowania.

Wadliwe nałożenie powłoki lakieru na powierzchni, typu zacieki, pęcherze powietrza pod powierzchnią lub odchodzący lakier.

7. Reklamacji nie podlegają.

- Uszkodzenia powstałe podczas użytkowania lub montażu niezgodne z instrukcją producenta.
- Uszkodzenia laminatu na lewej stronie frontów lakierowanych jednostronnie ze względu na specyfikę materiału.
- Uszkodzenia powstałe w transporcie zleconym przez producenta firmom kurierskim, transporcie własnym klienta lub przez niego wynajętym.
- Uszkodzenia i odkształcenia powstałe na skutek niewłaściwego składowania.
- Uszkodzenia wskazujące na wpływ nadmiernej wilgoci (np. spęczniała płyta).
- Uszkodzenia wskazujące na działanie nadmiernej temperatury.
- Uszkodzenia mechaniczne typu rysy, obicia, wgniecenia powstałe nie z winy producenta.
- Uszkodzenia będące skutkiem przeróbki konstrukcji lub powierzchni wyrobów.
- Uszkodzenie powstałe wskutek pracy niesprawnego sprzętu AGD lub jego niewłaściwej instalacji.
- Rysunek słoii.
- Uszkodzenia wynikające z nadmiernego obciążenia konstrukcji mebli.
- Odkształcenia z tytułu niewłaściwego montażu zawiasów.
- Odkształcenia z tytułu nieuwzględnienia naprężeń materiału.

- Różnice w wybarwieniu i intensywności patyny, ze względu na ręczny proces nakładania patyny.
- Różnice w wymiarach -tolerancja wymiarów +/- 2 mm na długości i wysokości elementu.
- Wygięcia frontów powyżej gabarytów : wysokość 1000 mm lub szerokość 600 mm.
- Odkształcenia w frontach mierzone od płaszczyzny elementu do 2 mm na długości 1 metra.
- Odkształcenia w elementach powyżej: wysokość 1000 mm lub szerokość 600 mm.
- Uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwej konserwacji lub użycia niewłaściwych środków do pielęgnacji.
- Uszkodzenia powstałe na skutek intensywnego czyszczenia (np. zmatowienia powierzchni połyskowej, wyblaszczania powierzchni matowych lub ich zarysowania).
- Różnice pomiędzy zakupionym produktem a wzornikiem o ograniczonej powierzchni.
- Elementy poddane we własnym zakresie dalszej obróbce lakierowania lub patynowania.
- Efekty naturalnego starzenia się frontów lakierowanych i fornirowanych. Do czynników powodujących przyspieszenie starzenia należą między innymi: promieniowanie UV pochodzące od światła dziennego i sztucznego (niektóre typy żarówek i świetlówek), podwyższona temperatura, opary kuchenne, nieprawidłowy sposób mycia i pielęgnacji.
- Wyroby użytkowane niezgodnie z ich przeznaczeniem.

8. Postanowienia końcowe.

Wszystkie uszkodzenia powstałe wskutek niewłaściwego przechowywania wyrobu, jego niewłaściwej obsługi i konserwacji oraz transportu i innych przyczyn nie spowodowanych przez producenta mogą być usunięte tylko na koszt klienta. Firma ProGloss nie ma obowiązku oceny prawidłowości i celowości otrzymanych od klienta zleceń.

Kontrolę zasadności złożonej reklamacji przeprowadza się w siedzibie firmy ProGloss, w oparciu o obowiązujące akty normatywne i prawne – Kodeks Cywilny. Wszelkie spory wynikające ze współpracy ProGloss, a odbiorcą będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla miejsca siedziby firmy ProGloss.

Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji za wady fizyczne:

- jeżeli nie zawiadomi sprzedawcy o wadzie w ciągu 1 miesiąca od jej wykrycia,
- jeżeli dokona zmian w konstrukcji wyrobu bez porozumienia z Producentem.

Gwarancja wyłącza uprawnienia kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

PRODUCENT nie ponosi odpowiedzialności za nie zapoznanie się z w/w informacją, gdyż jest ona dostępna dla wszystkich zainteresowanych.