



ProGloss

LAKIERNICTWO MEBLOWE

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

ProGloss Karol Czarny

ul. Powstańców 127, 31-670 Kraków

kom.: +48 733 933 345

kontakt@progloss.pl

NIP: 6762283241

REGON: 121010513

Firma ProGloss jako Producent frontów meblowych gwarantuje ich wysoką jakość wykonania jak i funkcjonalność. Produkty te są wolne od wad produkcyjnych.

1. Wstęp.

Producent udziela 12-miesięcznej gwarancji od potwierdzonej daty zakupu w przypadku zabudowy/montażu przez firmy montażowe lub stolarskie.

Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej. Zgodnie z ogólnymi warunkami umów sprzedaży, udzielona gwarancja nie zwalnia odbiorcy od dokonania odbioru ilościowego i jakościowego w dniu zakupu. Roszczenia z tytułu gwarancji mogą być dochodzone tylko w przypadku ujawnienia wad ukrytych, które nie zostały dostrzeżone przy odbiorze towaru.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy sprzedaży, której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Nabywcy lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

Zgodnie z art. 578 k.c. odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie. Gwarancją objęte są wszystkie wady materiałów oraz wady powstałe w procesie produkcji pod warunkiem spełnienia zasad opisanych w Karcie Technologicznej Produktu producenta.

2. Zgłoszenie reklamacji.

Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie przedmiotu reklamacji do siedziby producenta wraz z formularzem reklamacyjnym a także przedłożeniu dokumentu zakupu. Wszelkie uwagi reklamacyjne należy zgłaszać pisemnie na wypełnionym formularzu reklamacyjnym zamieszczonym na stronie internetowej i dostępnym do pobrania w biurze firmy.

3. Postępowanie przy uznaniu reklamacji.

W przypadku uznania reklamacji, producent zobowiązuje się do naprawy wadliwego produktu bądź dostarczenie nowego produktu wolnego od wad. Producentowi przysługuje wybór sposobu rozpatrzenia reklamacji. Informację pisemną o uznaniu reklamacji lub jej odrzuceniu klient otrzyma najpóźniej do 14 dni od momentu jej zgłoszenia.

Producent zobowiązuje się do realizacji reklamacji w najkrótszym możliwym terminie wynikającym z technologii produktu, nie dłużej jednak niż do 30 dni od dnia dostarczenia przedmiotu reklamacji.

W przypadku reklamacji produktu, którego producent nie posiada już w stałej ofercie, klient zobowiązany jest do wyboru produktu z bieżącej oferty w zbliżonej cenie do przedmiotu reklamacji.

4. Odpowiedzialność producenta.

Producent odpowiada tylko do wartości przedmiotu reklamacji. ProGloss nie ponosi kosztów związanych z demontażem, obróbką, transportem, montażem i wymianą reklamowanych elementów.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie towaru podczas transportu reklamowanego produktu do siedziby producenta.

Gwarancją nie są objęte półprodukty, produkty wykonane w trybie „expres” oraz usługi wykonane z wykorzystaniem materiału powierzonego przez klienta.

5. Sposób oceny powierzchni frontów.

Oceny jakości powierzchni frontów należy dokonywać wzrokowo zgodnie z metodyką określoną w normie PN-F-06001-1994. Oceniana powierzchnia powinna znajdować się w takim położeniu, w jakim występuje w meblu podczas prawidłowego użytkowania, oraz być oświetlona jasnym, równomiernie rozproszonym światłem. Oceny należy dokonywać z odległości użytkowej, tj. od 0,5 m do 1,0 m, pod dowolnym kątem, przy czym zaleca się zmianę kąta obserwacji przy nieruchomym elemencie. Na wynik oceny mogą wpływać wyłącznie wady widoczne przy zachowaniu powyższych warunków.

6. Zakres wymiarowy oraz tolerancje.

Standardowo produkowane elementy wykonywane są w wymiarach do 1000 mm wysokości i 600 mm szerokości. Dla elementów mieszczących się w powyższych zakresach obowiązują standardowe warunki gwarancji, z uwzględnieniem naturalnych właściwości materiału.

W przypadku wykonania elementów o wymiarach przekraczających standardowy zakres, wzrasta ryzyko występowania odkształceń, naprężeń oraz wygięć materiału. Na indywidualne zamówienie klienta możliwe jest wykonanie elementów o maksymalnych wymiarach do 3600 mm wysokości i 1250 mm szerokości.

Elementy wykonane ponad standardowy zakres wymiarowy realizowane są bez gwarancji producenta w zakresie odkształceń materiału (norma odkształcenia $\leq 3,5$ mm/mb), w tym wyginania, łukowania, skręcania lub pracy elementu wynikającej z właściwości płyty MDF.

Producent informuje, że oferowane wyroby wykonywane są z płyt MDF, które jako materiał drewnopochodny podlegają naturalnym naprężeniom i mogą wykazywać odchylenia kształtu mieszczące się w dopuszczalnych normach materiałowych. Zgodnie z deklarowanymi właściwościami surowca, dopuszczalna norma odkształcenia wynosi $\leq 3,5$ mm/mb. Odkształcenia mieszczące się w tej normie oraz wynikające z naturalnych właściwości materiału nie stanowią wady wyrobu i nie mogą być podstawą reklamacji.

7. Zalecenia montażu.

W przypadku elementów ponadwymiarowych konieczne jest zastosowanie zwiększonej liczby zawiasów, odpowiednich napinaczy, stabilizatorów lub innych rozwiązań

konstrukcyjnych, zgodnie z przeznaczeniem elementu i warunkami jego użytkowania. Dobór tych rozwiązań leży po stronie zamawiającego lub wykonawcy zabudowy, chyba że strony ustalą inaczej.

8. Reklamacja sporna.

W przypadku spornych reklamacji PRODUCENT może zażądać dostarczenia reklamowanego elementu do siedziby firmy w celu przeprowadzenia na nim testów i badań laboratoryjnych. Element taki zostanie poddany skrajnym działaniom czynników atmosferycznych, termicznych i mechanicznych. Może on zostać nieodwracalnie uszkodzony. W przypadku reklamacji bezpodstawnej nowy element może zostać wyprodukowany i wysyłany tylko na koszt klienta.

9. Reklamacji podlegają.

Wady materiałów oraz wady powstałe w procesie produkcji pod warunkiem spełnienia zasad opisanych w powyższej instrukcji użytkowania.

Wadliwe nałożenie powłoki lakieru na powierzchni, typu zacieki, pęcherze powietrza pod powierzchnią lub odchodzący lakier.

10. Reklamacji nie podlegają.

- Uszkodzenia powstałe podczas użytkowania lub montażu niezgodne z instrukcją producenta.
- Uszkodzenia laminatu na lewej stronie frontów lakierowanych jednostronnie ze względu na specyfikę materiału.
- Uszkodzenia powstałe w transporcie zleconym przez producenta firmom kurierskim, transporcie własnym klienta lub przez niego wynajętym.
- Uszkodzenia i odkształcenia powstałe na skutek niewłaściwego składowania.
- Uszkodzenia wskazujące na wpływ nadmiernej wilgoci (np. spęczniała płyta).
- Uszkodzenia wskazujące na działanie nadmiernej temperatury.
- Uszkodzenia mechaniczne typu rysy, obicia, wgniecenia powstałe nie z winy producenta.
- Uszkodzenia będące skutkiem przeróbki konstrukcji lub powierzchni wyrobów.
- Uszkodzenie powstałe wskutek pracy niesprawnego sprzętu AGD lub jego niewłaściwej instalacji.
- Rysunek słoii.
- Uszkodzenia wynikające z nadmiernego obciążenia konstrukcji mebli.
- Odkształcenia z tytułu niewłaściwego montażu zawiasów.
- Odkształcenia z tytułu nieuwzględnienia naprężeń materiału.
- Różnice w wybarwieniu i intensywności patyny, ze względu na ręczny proces nakładania patyny.
- Różnice w wymiarach -tolerancja wymiarów +/- 2 mm na długości i wysokości elementu.
- Wygięcia frontów powyżej gabarytów : wysokość 1000 mm lub szerokość 600 mm.

- Odształcenia w frontach mierzone od płaszczyzny elementu do 2 mm na długości 1 metra.
- Odształcenia w elementach powyżej: wysokość 1000 mm lub szerokość 600 mm.
- Uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwej konserwacji lub użycia niewłaściwych środków do pielęgnacji.
- Uszkodzenia powstałe na skutek intensywnego czyszczenia (np. zmatowienia powierzchni połyskowej, wytłuszczenia powierzchni matowych lub ich zarysowania).
- Różnice pomiędzy zakupionym produktem a wzornikiem o ograniczonej powierzchni.
- Elementy poddane we własnym zakresie dalszej obróbce lakierowania lub patynowania.
- Efekty naturalnego starzenia się frontów lakierowanych i fornirowanych. Do czynników powodujących przyspieszenie starzenia należą między innymi: promieniowanie UV pochodzące od światła dziennego i sztucznego (niektóre typy żarówek i świetlówek), podwyższona temperatura, opary kuchenne, nieprawidłowy sposób mycia i pielęgnacji.
- Wyroby użytkowane niezgodnie z ich przeznaczeniem.

11. Postanowienia końcowe.

Wszystkie uszkodzenia powstałe wskutek niewłaściwego przechowywania wyrobu, jego niewłaściwej obsługi i konserwacji oraz transportu i innych przyczyn nie spowodowanych przez producenta mogą być usunięte tylko na koszt klienta. Firma ProGloss nie ma obowiązku oceny prawidłowości i celowości otrzymanych od klienta zleceń.

Kontrolę zasadności złożonej reklamacji przeprowadza się w siedzibie firmy ProGloss, w oparciu o obowiązujące akty normatywne i prawne – Kodeks Cywilny. Wszelkie spory wynikające ze współpracy ProGloss, a odbiorcą będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla miejsca siedziby firmy ProGloss.

Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji za wady fizyczne:

- jeżeli nie zawiadomi sprzedawcy o wadzie w ciągu 1 miesiąca od jej wykrycia,
- jeżeli dokona zmian w konstrukcji wyrobu bez porozumienia z Producentem.

Gwarancja wyłącza uprawnienia kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

PRODUCENT nie ponosi odpowiedzialności za nie zapoznanie się z w/w informacją, gdyż jest ona dostępna dla wszystkich zainteresowanych.